太仓政法

专报

2023年第4期（总第65期）

中共太仓市委政法委员会 2023年4月11日

太仓市浮桥镇：三“一”工作法，破译矛盾

纠纷化解密码

近年来，针对矛盾纠纷排查预警难、解纷渠道较分散、指挥调度不统一等问题，太仓市浮桥镇坚持资源整合、系统思维，大力推动矛盾纠纷调处化解分中心建设，对各类社会矛盾纠纷“一站式受理、全链条解决”，并在实践中探索总结了三“一”工作法，致力为群众提供优质高效的社会治理服务。

建好一座阵地，实现矛盾纠纷“一地调”

浮桥镇将矛调中心建设与综治中心、心理服务中心、劳动仲裁、司法工作、信访接待等阵地融合，不搞重复建设、不流于形式、不铺张浪费，不仅方便群众反映矛盾纠纷，更有利于矛盾纠纷的排查化解。中心内合理优化各窗口、办公场所的布局，设置“5+X”便民服务窗口，建有接待群众来访室、金牌调解室、法律咨询室等。在接待大厅重点突出接访、咨询、服务功能，设立受理总台，通过前台受理后台流转模式，让群众解忧只进“一扇门”。定岗设置司法、信访、劳动保障、综治等部门窗口，确保定人定岗部门协同。其他领域按照“应驻尽驻”机动进驻原则，统筹部门专业力量，为基层群众释法析理、定分止争。

整合一支队伍，实现矛盾纠纷“专人调”

律师把控风险“专业调”。中心设置律师接访室，助推律师参与镇、村两级重大事项合法性审查，为村民提供协议签订服务，从源头上把控好风险关，降低基层矛盾纠纷发生率。推动律师参与镇领导接访，依法协助化解信访矛盾纠纷。“和事佬”扎根中心“组团调”。在中心挂牌“老王调解室”，全面提升本镇调解品牌效应，以点带面，组建“老王调解团”，在基层群众中形成了“有事找老王”的工作氛围。在中心专门设置乡贤议事室，成立平安志愿服务队，搭建起社区协商议事、沟通协调、化解矛盾的新平台。乡贤等志愿者入驻中心，实行轮流坐班制，和群众面对面谈心、聊家常等方式解开双方心结

完善一套机制，实现矛盾纠纷“快速调”

为确保矛调工作高效推进，浮桥镇成立矛盾纠纷调处工作领导小组，由党政主要负责人任组长，各单位负责人为成员。同时，完善矛盾纠纷排查化解工作责任倒查机制，对工作措施不力、渎职失职的，追究有关人员责任，并依托“雪亮工程”、“智慧网格”治理体系，健全“技防+人防”矛盾纠纷排查预警机制。

浮桥镇坚持和发展新时代“枫桥经验”，通过打出三“一”组合拳，及时把矛盾纠纷化解在基层。2022年以来，累计调解矛盾839件，服务人数1786人，涉及金额600余万元。

报：苏州市委政法委；市委办、市人大办、市政府办、市政协办；

送：市政法各部门、市信访局、市综指中心